

# AGB

## FÜR

- ✦ **BANKETT UND VERANSTALTUNGEN**
- ✦ **RESERVIERUNGEN À LA CARTE IM RESTAURANT**
- ✦ **GUTSCHEINE**

### **Ein paar Worte über das Qualitätsbewusstsein**

Ständig sind wir auf der Suche nach den besten Produkten. Dies erfordert sehr viel Aufwand bei der Organisation. Damit die Produkte aber auch mindestens so gut auf Ihren Teller kommen wie wir sie einkaufen, bedarf es eines Zusammenspiels zwischen Küche, Service und letztendlich auch dem Gast. Alle Menüs sind sehr attraktiv kalkuliert. Darum bitten wir Sie um genaue Angaben bezüglich der Zeit, Personenzahl und Ihrer Vorlieben. Denn nur dann ist es möglich, auch weiterhin höchste Qualität zum guten Preis an Sie weiterzugeben.

### **Menüvorschläge**

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich nur für ein Menü pro Veranstaltung zu entscheiden. Die aufgeführten Menüpreise sind ausschließlich Bankett-Preise. Die Preise verstehen sich pro Person und Menü und nur in unserem Hause zu realisieren. Selbstverständlich haben wir auch aufwendigere Gerichte und Menüs im Programm. Die Gestaltung solcher Menüs bedarf aber einer persönlichen Menüabsprache nach Terminvereinbarung!

### **Bestellablauf und Zahlungsablauf**

Aus Gründen der Bereitstellung von frischen Lebensmitteln müssen wir die ungefähre Personenzahl, sowie organisatorische Angaben bezüglich Ihrer Reservierung möglichst 14 Tage vor dem Veranstaltungsdatum vorliegen haben. Bei der Berechnung des Banketts anhand der Personenzahl stützen wir uns auf Ihre Angaben, die uns bis 2 Arbeitstage vor dem Veranstaltungstermin vorlagen! Bei späteren Meldungen, Absagen oder Änderungen der Speisen werden bereits entstandene Kosten in Rechnung gestellt. Änderungen zu einem späteren Zeitpunkt sind zwar definitiv möglich, aber nur aufwendig zu realisieren.

Der Betrag wird mit Erstellung einer ordentlichen Endrechnung, die Bar, mit EC Karte oder per Überweisung bezahlt werden kann, fällig. Bei einer Überweisung ist das Zahlungsziel 8 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug.

### **RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR EVENTS IM RESTAURANT**

- ✦ **Events im Restaurant können nur per Mail reserviert und storniert werden**
- ✦ **Bitte das Event, die Personenzahl und Uhrzeit angeben**
- ✦ **Bitte um Angabe einer Telefonnummer sowie die Angabe von gültigen Kreditkartendetails**

Bei einer Stornierung des gebuchten Events bis 2 Tage vor dem Termin erlauben wir uns eine Stornogebühr von 40% / Person zu erheben.

Bei einer Stornierung am gleichen Tag oder nicht Erscheinen erlauben wir uns eine Stornogebühr von 80% / Person zu erheben.

## **VERJÄHRUNG | SO LANGE SIND GUTSCHEINE GÜLTIG**

Auch wenn auf einem Gutschein keine Befristung vermerkt ist, kann der Bon nicht unbegrenzt lange eingelöst werden. Allgemein gilt eine Verjährungsfrist von drei Jahren. Anschließend muss der Anbieter weder den Gutschein einlösen noch den darauf vermerkten Geldwert abzüglich seines entgangenen Gewinns erstatten. Deshalb müssen Sie auch einen unbefristeten Gutschein spätestens innerhalb von drei Jahren einlösen. Die Frist beginnt jedoch immer erst am Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Beispiel: Sie werden zum Geburtstag mit einem Gutschein beschenkt, der im Mai 2019 erworben wurde. Diesen Gutschein müssen Sie bis spätestens zum 31. Dezember 2022 einlösen. Dies gilt ebenso bei einem befristeten Gutschein.

## **RESERVIERUNG À LA CARTE IM RESTAURANT**

Bitte beachten Sie, dass Sie uns bei Reservierung die genaue Personenzahl mitteilen. Da es sehr oft vorkommt, dass sich die Gästezahl reduziert für die reserviert wurde, sollten Sie uns bitte darüber informieren.

Hier können wir nur reagieren und frei gewordene Plätze weiter vergeben, wenn Sie uns dies rechtzeitig mitteilen.

Für nicht abgesagte Sitzplätze bis 24 Stunden vorher erlauben wir uns eine Unkostenpauschale von 30,00 € pro Gedeck in Rechnung zu stellen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren Besuch bei uns.

Mit kulinarischem Gruß  
Ihr Team der Niedmühle