

A

Anreise	Ihr Zimmer steht ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung
Abreise	Wir bitten freundlichst, die Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, sprechen Sie uns bitte an.
Ärztliche Versorgung Anlässe	Dr. med. Daniela Paul, Ärztin, Allgemeinmedizinerin, 06835 4044 Die Niedmühle eignet sich hervorragend für Familien- und Firmenveranstaltungen aller Art. Wintergarten, Gourmet Restaurant, Genuss Bar und ein wundervoller Park stehen zur Verfügung.
Anschrift	Niedmühle, Restaurant-Land & Genuss Hotel, Niedtalstrasse 13-14, 66780 Rehl.-Siersburg, Ortsteil Eimersdorf
Apotheke	St. Martin Apotheke in Siersburg, Tel.: 06835 93633 (2,5 km)
Ausflüge	Das Niedtal und die Umgebung bieten unterschiedlichste Möglichkeiten für Ausflüge und sportliche Aktivitäten jeder Art. An der Rezeption und beim Service Personal erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit vielen Ausflugstipps zur Verfügung.
Adapter	Wir haben verschiedene Adapter für Sie im Haus.

B

Babybetten	Baby Betten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.
Bank	Kreissparkasse Saarlouis, 66780 Rehlingen-Siersburg - Rehlingen, Mittelstr. 21a, Telefon: 06831/4420, Fax: 06831/4421000
Bettdecken & Kopfkissen	Wünschen Sie weitere Decken oder verschiedene Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer! Alle Betten sind mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet!
Bezahlung	Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Abreise. Neben der EC-Karte können Sie auch mit MasterCard oder VISA-Card bezahlen.
Blumen	Gerne besorgen wir für Sie oder Ihre Liebsten Blumen. Bitte äußern Sie Ihre Wünsche.

C

Chemische Reinigung, bitte sprechen Sie uns an.

D

Dies und Das	Um Ihren Aufenthalt in der Niedmühle so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!
Druckmöglichkeit	Wir bieten Ihnen die Möglichkeit zum Ausdrucken Ihrer persönlichen Dokumente

E

Elektrische Anschlüsse	In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.
------------------------	--

F

Fax	Gerne können Sie Telefaxe empfangen und auch verschicken. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Frühstück	An Wochentagen in der Zeit von 7:00 bis 10:30 Uhr stehen wir mit unserem Frühstück für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten, bspw. bei Frühreise, werden gerne ermöglicht. Samstags sowie an Sonn- und Feiertagen Frühstück von 8:00 bis 10:30 Uhr.
Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fitness In Zusammenarbeit mit der TREWA Insel in Rehlingen (4 Km)bekommen Sie vergünstigten Eintritt in das Fitnessstudio. Gerne auch in Kombination mit der TREWA Insel, der Saunaoase mit Außenbecken.

G

Gästerechnung Ihre Restaurantrechnung können Sie bequem am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten um Unterschrift und Angabe der Zimmernummer.

Gästeinformation Wir informieren Sie für Ihre Ausflüge und Möglichkeiten sportlicher Aktivitäten, bitte sprechen Sie uns an.

Gutscheine Wollen Sie Ihren Liebsten "Auszeit, Traumzeit in der Niedmühle" oder einen Besuch in unserem Gourmet Restaurant schenken? Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.

Gepäckservice Gerne holen wir Ihr Gepäck ab oder bringen es zum Bahnhof/Flughafen usw. Dieser Service ist endgültig.

Getränkestation An unserer Getränkstation auf der Etage können Sie sich kostenlos Ihren Kaffee oder Tee zubereiten. Wasser steht Ihnen auch hier kostenlos zur Verfügung

H

Handtücher Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

Handy Diverse Ladekabel stehen zur Verfügung.

I

Informationen Aktuelle Informationen liegen aus, natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich zur Verfügung.

Internet WLAN Niedmühle Gast

K

Kreditkarten Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Karten von Diners Club leider nicht akzeptieren. Gerne können Sie jedoch mit Ihrer MasterCard oder VISA-Card bezahlen. Im Bankett Bereich und bei Veranstaltungen akzeptieren wir keine Kreditkarten. Hier können Sie gerne mit Ihrer EC Karte bezahlen.

Kopfkissen Sollten Sie ein zweites oder anderes Kopfkissen benötigen, geben Sie uns bitte Bescheid.

L

Liegewiese Unsere Liegewiese im Garten mit Relax Liegen direkt an der Nied... die Chill out Area zum absoluten entspannen und abschalten.

Lankabel Das Internetkabel befindet sich im Schrank neben dem Tresor. Bei den Juniorsuiten und der Suite ragt es aus dem Schreibtisch.

M

Minibar Jedes Zimmer ist mit einer gut bestückten Minibar ausgestattet. Die Getränkepreise liegen auf den Zimmern aus.

Meldescheine Liegen auf dem Zimmer zum Ausfüllen bereit oder werden beim Check in ausgegeben.

N

Notfalldienst Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf. Oder wählen 0173 318 5751 – 06835 6070451

Notausgänge Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan auf Ihrem Zimmer.

Nähservice Bitte sprechen Sie uns an.

P

- Post** Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben. Sollten Sie eine Sendung erwarten, geben Sie uns bitte Bescheid.
- Parkplätze** Stellplätze für Pkw, Motorräder und Busse stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

R

- Rauchen** Aus Rücksichtnahme auf unsere nichtrauchenden Gäste müssen Sie bitte auf das Rauchen in unseren Hotelzimmern verzichten. Im gesamten Bereich ist durch das Nichtraucherschutzgesetz im Saarland striktes Rauchverbot. Wir bitten dies zu beachten. Bei nicht Einhaltung berechnen wir eine Reinigungspauschale von 100,00 €.
- Restaurant** Küchenöffnungszeiten für unser Gourmet Restaurant
Dienstag – Freitag von 12:00 – 14:00 Uhr und von 18:00 – 21:00 Uhr
Samstag: 18:00 – 21:00 Uhr
(Küchen Öffnungszeiten)
Sonntag und Montag ist nur zum Frühstück geöffnet, das Restaurant hat Ruhetag
Während der Zeit von 11:00 bis 22:00 Uhr ist die Rezeption besetzt. Telefonisch erreichen Sie die Rezeption & das Restaurant unter 31 und 33 aus den Zimmern.
Von außerhalb 06835/67450
- Rezeption**
- Room Service** Wir bieten die Möglichkeit alle Speisen, Frühstück, Mittagessen oder Abendessen im Zimmer einzunehmen. Die Servicegebühr beträgt 5,00 €.

S

- Safe** Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer finden Sie einen Safe vor.
- Schuhe putzen** Im Schrank finden Sie diverse Putzutensilien. Im Hoteleingang steht ein Schuhputzautomat.
- Stadtpläne** Ausflugskarten und Stadtpläne & Wanderkarten werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt oder liegen im Hoteleingang bereit.
- Sauna** In Zusammenarbeit mit der TREWA Insel in Rehlingen
Gerne auch in Kombination mit dem Fitnessstudio TREWA Sport.
In Merzig gibt es das Gesundheitszentrum DAS BAD Merzig.

T

- Taxi** Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption.
Taxi Zentrale Beckingen 06835 3045
- Telefon** Alle Zimmer sind mit Selbstwahltelefonen ausgestattet, sie können nicht ohne Vermittlung erreicht werden. Bitte die „0“ Vorwählen um ein Amt zu erhalten. Um in ein anderes Zimmer anzurufen wählen Sie bitte einfach die Zimmernummer.
- TV** Alle Bedienungen können Sie mit der Fernbedienung vornehmen. Das aktuelle Fernsehprogramm liegt auf Ihrem Zimmer aus.

W

- Wander- und Radtouren** Vielfältiges Kartenmaterial steht für Sie an der Rezeption zur Mitnahme bereit.
- Wäscheservice** Bitte Sprechen Sie uns an.
- Weckdienst** Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.
- WLAN** WLAN einschalten und „Niedmühle Gast wählen“

Z

- Zimmerreinigung** Die Zimmer werden täglich zwischen 9:00 und 13:00 Uhr für Sie gereinigt.
- Zeitschriften** Die Tageszeitung finden Sie am Frühstücksbuffet vor.
- Zimmerschlüssel** Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise und Bezahlung ab.

AGB´Preise

Alle unsere angegebenen Preise sind inklusive der zurzeit gesetzlichen Mehrwertsteuer
Mit erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit
Unsere Preise für Übernachtungen sind Zimmerpreise inklusive Frühstück.

Zimmer/ An- und Abreise

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Haustiere im Restaurant und Hotel nicht erlaubt sind.
Unser Restaurant und alle unsere Zimmer sind rauchfrei!
Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie am Abreisetag das Zimmer bis 11 Uhr zu verlassen. Bitte informieren Sie uns, falls Sie nach 21 Uhr anreisen, sowie bei einer Anreise sonntags und montags.

Bezahlung

In unserem Restaurant akzeptieren wir die EC Karte, Master Card und Visa Card. Eine Zahlung per Kreditkarte ist im Veranstaltungs- und Firmenbereich sowie für Arrangements nicht möglich. Ihre Rechnung kann per Überweisung (Rechnung), bar oder mit EC Karte beglichen werden.

Stornierungen

Stornierungen der Zimmer, auch von Buchungen unserer Arrangements, werden nur per E-Mail oder Fax akzeptiert. Bei Absagen kürzer als 2 Tage erlauben wir uns eine Stornogebühr von 80 % zu erheben. Wir sind natürlich bemüht, das Zimmer weiter zu vermieten, damit Ihnen und uns keine unnötigen Kosten entstehen. Bei vorzeitiger Abreise werden entstehende Kosten in Höhe von 80 % des Logis bzw. des Arrangement Preises berechnet.

Restaurant – Park

Unser Hotel/Restaurant liegt direkt an der Nied, die als eines der natürlichsten Flüsse im Saarland gilt. Hier finden Sie Ruhe, Entspannung, Erholung und kulinarische Genüsse. Entspannen Sie im Sommer in unserem herrlichen Park mit altem Baumbestand, der Ihnen schattige & romantische Plätze bietet. Beachten Sie bei Ihrer Planung, Reservierung und Buchung, dass unser Restaurant montags nur zum Frühstück geöffnet hat.

AGB´S für BANKETT UND VERANSTALTUNGEN

Ein paar Worte über das Qualitätsbewusstsein

Ständig sind wir auf der Suche nach den besten Produkten. Dies erfordert sehr viel Aufwand bei der Organisation. Damit die Produkte aber auch mindestens so gut auf Ihren Teller kommen wie wir sie einkaufen, bedarf es eines Zusammenspiels zwischen Küche, Service und letztendlich auch dem Gast. Alle Menüs sind sehr attraktiv kalkuliert. Darum bitten wir Sie um genaue Angaben bezüglich der Zeit, Personenzahl und Ihrer Vorlieben. Denn nur dann ist es möglich, auch weiterhin höchste Qualität zum guten Preis an Sie weiterzugeben.

Menüvorschläge

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich nur für ein Menü pro Veranstaltung zu entscheiden. Die aufgeführten Menüpreise sind ausschließlich Bankett-Preise. Die Preise verstehen sich pro Person und Menü und nur in unserem Hause zu realisieren. Selbstverständlich haben wir auch aufwendigere Gerichte und Menüs im Programm. Die Gestaltung solcher Menüs bedürfen aber einer persönlichen Menüabsprache nach Terminvereinbarung!

Bestellablauf und Zahlungsablauf

Aus Gründen der Bereitstellung von frischen Lebensmitteln müssen wir die ungefähre Personenzahl, sowie organisatorische Angaben bezüglich Ihrer Reservierung möglichst 14 Tage vor dem Veranstaltungsdatum vorliegen haben. Bei der Berechnung des Banketts anhand der Personenzahl stützen wir uns auf Ihre Angaben, die uns bis 2 Arbeitstage vor dem Veranstaltungstermin vorliegen! Bei späteren Meldungen, Absagen oder Änderungen der Speisen werden bereits entstandene Kosten in Rechnung gestellt. Änderungen zu einem späteren Zeitpunkt sind zwar definitiv möglich, aber nur aufwendig zu realisieren.

Der Betrag wird mit Erstellung einer ordentlichen Endrechnung, die bar, mit EC Karte oder per Überweisung bezahlt werden kann, fällig. Bei einer Überweisung ist das Zahlungsziel 8 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug.